

Fullständiga villkor - hyrbil

vad ingår i hyrbilspriset

I hyrbilspriset du erlagger här hemma ingår obegränsad körsträcka, ansvarsförsäkring för tredje part, trafikförsäkring, stöldförsäkring, alla lokala skatter och flygplatsavgifter. I Australien och Bulgarien kan det dock tillkomma avgifter på plats. Maximalt belopp anges på din biljett/voucher. Det enda som inte omfattas av någon försäkring är skador på däck/hjul och glas. I en del länder omfattar försäkringen inte heller skador på tak, underrede, inredning i bilen och bogseringskostnader. Har du tecknat Travelstart självriskeliminering inklusive avbrottskydd vid bokningstillfället, återbetalas självrisken även vid eventuella skador på däck/hjul, glas, tak, underrede och inredning i bilen. Observera att försäkringen täcker skador på bilen. Försäkringen täcker inte skador på personer i bilen eller skador/förlust av personlig egendom i bilen. Vid eventuella skador där annan än du själv är vållande måste du göra polisanmälan på plats och ta med polisintyget till biluthyraren vid återlämnandet av fordonet. Om detta inte sker, betraktas du själv som vållande till skadan.

hyrbilar i australien

För hyrbilar som hyrs i s.k. "metropolitan areas" ingår obegränsad körsträcka. I andra områden ingår 100-200 kilometer per dag, beroende på ort. Därefter tillkommer AU\$ 0.25 per km.

frivilliga extraförsäkringar

Personlig olycksfallsförsäkring (s.k. pai) erbjuds ofta av biluthyraren på plats mot tillägg. Om du har en ordentlig reseförsäkring behöver du inte denna försäkring. I många länder erbjuds du av biluthyraren på plats att höja t.ex. ansvarsdelen i hyrbilens försäkring. Observera att detta är helt frivilligt. Den ansvarsförsäkring som ingår i Travelstart hyrbilspris är enligt vår uppfattning fullt tillräcklig.

varning!

Om du på hyreskontraktet skriver på att du önskar någon frivillig extraförsäkring, uppgradering till större bilkategori el. dyl. kan du inte i efterhand reklamera att du inte önskade denna/dessa. Läs därför noggrant igenom vad du skriver under när du avhämtar hyrbilen. Var också medveten om att lokal skatt betalas på allt som betalas på plats t.ex. barnstolar, takräcken, extra förare etc. Priserna som uppges hos oss för dessa är i lokal valuta dock utan lokal skatt. Personalen hos den lokala biluthyraren försöker ibland att sälja extra försäkringar till dig. Detta beror på att en mycket stor del av deras lön är provisionsbaserad. Dessa försäkringar är frivilliga och om du skriver på att du vill ha någon av dessa försäkringar har du ingått ett avtal med leverantören som inte går att återkalla när man väl kommit hem och blivit debiterad för dessa försäkringar. Läs därför noga genom innan du skriver under. Är det något som är oklart så ge dig inte förrän du är helt säker på att du förstår. Du kan även nå oss på det journalnummer som står på din voucher.

självriskeliminering med avbrottskydd från 195 kr

Du tecknar självriskelimineringen vid bokningstillfället. Om du avbokar bilen senast 24 timmar innan upphämtning återbetalar vi hela beloppet. Priset för självriskelimineringen avser per påbörjad vecka. Om något skulle hända med bilen måste du själv betala självrisken på plats. Senast två månader efter hemkomst måste du kontakta oss skriftligt och skicka in bokningsnummer, ev. skaderapport, bevis på att debitering ägt rum och kopia på hyreskontraktet. Så länge du har kört lagligt återbetalar vi hela självriskbeloppet. Observera att utbetalningen för skada först kan ske efter att en kontroll med vår lokala leverantör har gjorts. Det kan därför dröja några veckor innan vi kan återbetala ditt utlägg för skadan.

Observera att självriskelimineringen inte gäller om du på egen hand tar bilen till verkstad för reparation. Den gäller inte heller vid byte av däck vid punktering utan leverantörens medgivande.

Avbrottskyddet garanterar dig återbetalning av oanvända dagar om du skulle behöva återlämna bilen tidigare på grund av sjukdom, akut händelse hemma eller dyl. Kontakta oss med hyreskontrakt och bokningsnummer när du kommer hem så återbetalar vi. Läkarintyg från resmålet krävs.

deposition

Biluthyraren kräver alltid en deposition vid bilens avhämtande. I de flesta länder är kravet att denna görs med ett internationellt kreditkort, av typ Master Card, Visa, Diners Club, American Express eller Eurocard, med kontosiffror på kortet. Kreditkortet måste då ha tillräckligt med kreditutrymme för depositionen och vara i huvudföretarens namn. Obs! Maestro, Dankort och elektronkort godkänns inte.

flyginformation vid ankomst till flygplats

Det är viktigt att Travelstart före din avresa får korrekta uppgifter om flyget du ankommer med, såväl flygnummer som ankomsttid.

avhämtning utanför kontorstid

Om du önskar hämta hyrbilen utanför det lokala kontorets öppethållande utgår ofta en leveransavgift, som betalas på plats. Detta gäller även om du önskar få bilen levererad utanför det lokala kontoret.

återlämnande på annan ort

Om du önskar återlämna bilen på annan ort än avhämtningsorten måste detta beställas vid bokningen. Normalt betalar man en återlämningsavgift, s.k. "drop-off" avgift på plats.

hotelleverans

På vissa destinationer erbjuds hotelleverans. Detta måste beställas vid bokningstillfället. I de flesta fall tillkommer en avgift för detta. Avgiften betalas på plats till den lokala leverantören. Kontakta Travelstart för bokning.

körrestriktioner

I en del länder kan det förekomma restriktioner vad gäller körning utanför landets gränser. Hör alltid med Travelstart om du planerar att köra i länder utanför landet du hyrt bilen i.

barnstolar, takräcken, skidställ m.m.

Bör beställas i samband med bokningen. Dessa betalas på plats direkt till den lokala biluthyraren. Travelstart är inte ansvariga för eventuella merkostnader vid utebliven leverans av dessa.

minimiålder, extra förare

Minimiålder för förare är normalt 21 år. I vissa länder kan minimiåldern vara högre, vilket i så fall står angivet på din voucher. Maxiålder är normalt 70 år. Förare under 25 år får i de flesta länder betala en extra avgift på plats. För extra förare debiteras normalt en extra avgift på plats. Extra förare måste skriva under hyrbilskontraktet vid avhämtningen av hyrbilen.

voucher

Du är som kund skyldig att själv kontrollera vouchern så snart du får den. Vouchern skickas som en [länk](#) via mail så snart bilhyran har debiterats. Vid eventuella ändringar **uppdateras** voucherlänkar. Eventuella felaktigheter måste påtalas för Travelstart omedelbart så att ny voucher kan utfärdas. Den voucher du fått från Travelstart måste överlämnas till den lokala biluthyraren vid avhämtandet av hyrbilen. Om den inte överlämnas äger biluthyrningsföretaget rätt att debitera dig sitt normala ordinarie fullpris. Detsamma gäller överskjutande tid om hyrbilen återlämnas för sent samt eventuell frivillig uppgradering till större bilkategori på plats. Oervera att hyresperioden omfattar det antal dygn som står på vouchern, där dygn räknas som 24 timmars perioder. Hyrbilen måste således återlämnas senast samma klockslag som den avhämtades.

eventuella prisändringar

Lämnade prisuppgifter om kostnader på plats, t.ex. pris för förare under 25 år, extra förare, barnstolar, takräcken, skidställ, snökedjor, avgifter för återlämning på annan ort, frivilliga extraförsäkringar m.m. är endast preliminära. Travelstart är inte ersättningskyldiga vid ändringar av dessa.