

1. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren.

2. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den flygbiljett som finns på samma faktura som premien för denna försäkring.

3. Försäkringstiden

Försäkringen börjar gälla då premien är betald och upphör att gälla vid hemkomsten från den resa som finns angiven på samma faktura som försäkringspremierna.

4. Omfattning

4.1 Inställd avgång. Försäkringen gäller vid köp av flygbiljett för privata resor och tjänsteresor med avresa från Norden, för ett belopp om lägst 1 500 kr per person och högst 30 000 kr per person.

4.2 Påbörjad resa. Har den försäkrade redan påbörjat resan när konkursen inträffar lämnas ersättning med det som den försäkrade betalt för flygbiljetten/flygbiljetter, dock ej kreditkostnader, premien för denna försäkring eller andra försäkringar.

Försäkringen gäller för det belopp försäkrad betalt för flygbiljett hos ett flygbolag som kommit på obestånd och därför ställt in sina avgångar och som inte återbetalas av flygbolaget eller den som övertar dennes ansvar. Ersättning utgår med upp till 30 000 kr per försäkrad. Ingen ersättning utgår om kostnaderna för flygbiljett understiger 1 500 kr per person.

5. Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 200 kr per person.

6. Begränsning och undantag

Försäkringen gäller inte:

- betalning/delbetalning av flygbiljett som görs innan försäkringspremierna betalats
- kostnader där ersättning kan erhållas från kreditkort, annat gällande avbeställningsskydd eller från annan försäkring
- researrangemang som ställts in på grund av konkurs som omfattas av ställd resegaranti hos Kammarkollegiet eller motsvarande eller myndighetsbeslut
- flygbolagskonkurs där flygbolaget när försäkringen köptes var under företagsrekonstruktion, registrerat under "Chapter 11", var insolvent, försatt i konkurs eller motsvarande eller fanns med på den lista som publiceras på International Passenger Protections hemsida, www.ipplondon.co.uk/airline-news.asp.
- för andra kostnader än för flygbiljetten

7. Skadeanmälan

Skada som kan ge rätt till ersättning ska anmälas till Solid Försäkringar.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- handling som visar när flygbiljetten är bokad och till vilket pris,
- uppgift om på vilket sätt flygbiljetten betalats,

- i förekommande fall, uppgift om vilket bank- eller kreditkort som använts

För att inte möjligheten att lämna ersättningen ska påverkas negativt ska du anmäla inträffad skada så snart som möjligt dock inte senare än tolv månader.

Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

8. Utbetalning

Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger denne. Utbetalning ska ske inom 30 dagar kan då ske. För kostnader som ersatts av denna försäkring övertar Solid Försäkringar den försäkrades rätt till ersättning från annan som är skyldig att ersätta skadan eller kostnaden.

9. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, terroristattacker, uppror eller åtgärd av maktavare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighetsingripande, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

10. Tillämplig lag

För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

11. PUL

Solid behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att Solid får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot kunden, för att informera kunden om erbjudanden samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till Solids samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder.

Kunden ger Solid rätt att datainsamla och registrera personuppgifter. Kunden ger också Solid rätt att utnyttja denna information för direkt marknadsföring från Solid och Solid närstående företag, anslutna ombud samt andra seriösa företag inom ramen för gällande

FULLSTÄNDIGA VILLKOR



SFK02, 2011-06-01

Försäkringsskydd vid flygbolagskonkurs, per resa

lagstiftning. Solid kan efter senare anmälan se till att direktmarknadsföring till kunden undviks.

12. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas reseförsäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du, om du inte avser att utnyttja försäkringen, meddela Försäkringsbolaget eller dess representant att du önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

13. Återkrav

I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar försäkringsbolaget rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

14. Omprövning av beslut

Den som är missnöjd med försäkringsgivarens beslut i ett ärende rörande detta försäkringsavtal kan få beslutet omprövat i en skadenämnd. Kontakta Solid Försäkringar för ytterligare information. Den som inte är nöjd kan också vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08- 783 17 00. Det går även bra att vända sig till domstol, i första hand tingsrätten.

15. Försäkringsgivare

Solid Försäkringar
Box 22068
250 22 Helsingborg

Kundtjänst: 013-13 13 13
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se
Fax: 042-38 20 80